

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ЗАО «ТК Банк»
07.03.2024 №08

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных в системе охранного видеонаблюдения ЗАО «ТК Банк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение об обработке персональных данных в системе охранного видеонаблюдения ЗАО «ТК Банк» (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) в части реализации прав субъектов персональных данных, Указа Президента Республики Беларусь от 28.11.2013 № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2013 № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Положения об организации пропускного режима в ЗАО «ТК Банк», утвержденного протоколом Правления ЗАО «ТК Банк» (далее – Банк) от 02.02.2011 № 9 (в редакции протокола Правления Банка от 01.09.2022 № 21), а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к организации внутреннего контроля в Банке, для разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений (являющихся персональными данными), которые получены с помощью камеры (камер) системы охранного видеонаблюдения Банка, реализации иных прав, предусмотренных Законом, и отражает механизм их реализации.

2. Для целей Положения под субъектами персональных данных понимаются работники Банка, сторонних и обслуживающих организаций, иные лица, имеющие допуск в Банк в соответствии с локальным правовым актом (далее – ЛПА) об организации пропускного режима в Банке, посетители и клиенты Банка.

3. Видеонаблюдение осуществляется в Банке, являющимся в контексте Закона оператором, расположенном по адресу: ул. Тимирязева 65А, г. Минск, 220035, Республика Беларусь.

4. Правовым основанием использования системы охранного видеонаблюдения Банка для обработки персональных данных субъектов персональных данных является абзац двадцатый статьи 6 и пункт 1 статьи 17 Закона.

5. Банк, являясь оператором в контексте Закона, осуществляет следующие виды обработки персональных данных, полученных с использованием системы охранного видеонаблюдения Банка:

- сбор (запись);
- хранение;
- использование;
- копирование;
- предоставление;
- удаление.

ГЛАВА 2 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СИСТЕМЕ ОХРАННОГО ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ БАНКА

6. Обработка персональных данных в системе охранного видеонаблюдения Банка осуществляется в целях:

предотвращения угроз безопасности Банка, фиксации правонарушений, защиты его законных интересов от противоправных посягательств;

обеспечения безопасности субъектов персональных данных, находящихся в помещениях и на территории Банка;

обеспечения объективности при разрешении спорных ситуаций между работниками Банка и клиентами;

реализации законных прав субъектов персональных данных;

контроля банковских технологических процессов;

контроля доступа в помещения Банка;

мониторинга состояния помещений Банка;

разрешения конфликтных ситуаций.

7. Под помещениями Банка понимаются помещения в соответствии со свидетельствами (удостоверениями) о государственной регистрации №№ 500/1239-3534 от 15.08.2012, 500/726-8518 от 15.12.2011, 500/726-8519 от 15.12.2011, 500/986-5324 от 06.02.2012.

8. Видеонаблюдение осуществляется круглосуточно и непрерывно при помощи камер открытого видеонаблюдения, монтируемых над дверными проемами либо на потолке в соответствии с проектом системы охранного видеонаблюдения Банка.

9. Камеры видеонаблюдения обеспечивают видеонаблюдение в помещениях Банка, в которые в рабочее время осуществляется допуск посетителей без пропусков либо с минимальными организационно-техническими ограничениями, включая приемную Председателя Правления Банка, операционный зал, зал для переговоров, а также в кассовом узле, на входе в Банк, входах в изолированные помещения Банка, посту охраны, во внутренних коридорах, на лестницах и лестничных клетках.

10. На входе в общедоступные зоны, в которые обеспечивается свободный доступ посетителей и клиентов, Банк информирует субъектов персональных

данных об осуществлении видеонаблюдения путем размещения информационных табличек.

11. Работники Банка ознакамливаются с Положением под роспись. Иные категории субъектов персональных данных могут ознакомиться с Положением на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.tcbank.by в разделе «Раскрытие информации о Банке».

12. Аудиозапись производится только в операционном зале на рабочих местах работников Банка, осуществляющих непосредственное обслуживание клиентов. Записи голоса, полученные с камер видеонаблюдения, осуществляющих запись речи, не используются для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписях.

13. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях Банка, предназначенных для личных нужд работников (гардеробные, комнаты приема пищи, туалеты и т.п.), служебных кабинетах и помещениях, оборудованных системой контроля удаленного доступа.

14. Система охранного видеонаблюдения Банка не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписях.

15. Срок хранения видеозаписей составляет 60 (шестьдесят) календарных дней, по истечении которых происходит их автоматическое удаление.

16. При получении информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации (события), имеющей признаки совершения административного правонарушения, уголовного преступления, начальник управления безопасности или лицо, исполняющее его обязанности, либо работник управления безопасности по указанию начальника управления безопасности или лица, исполняющего его обязанности, фрагменты видеозаписей, относящиеся к фиксируемой ситуации (событию) сохраняет на более длительный срок до принятия Председателем Правления Банка соответствующего решения об их удалении или сохранении.

17. Видеозаписи не могут использоваться работниками Банка в личных и иных целях, не связанных с профессиональной деятельностью, и не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

18. Банк устанавливает категории работников, имеющих право доступа к записям камер видеонаблюдения, в соответствии с их должностными обязанностями или функциями.

19. Доступ к системе охранного видеонаблюдения (исключительно для осуществления наблюдения) предоставляется сотрудникам Департамента охраны Министерства внутренних дел Республики Беларусь, работникам управления безопасности. Доступ иных лиц к записям системы охранного видеонаблюдения Банка возможен только в случаях, предусмотренных законодательством, ЛПА, либо по решению Председателя Правления Банка.

ГЛАВА 3

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ

20. Субъект персональных данных имеет право на:

20.1. получение информации, касающейся обработки своих персональных данных в системе охранного видеонаблюдения Банка, включая ознакомление с видео-, аудиозаписями при наличии оснований, предусмотренных законодательством. При этом субъект персональных данных может получить информацию, включающую сведения о местонахождении Банка, подтверждение факта обработки его персональных данных в системе охранного видеонаблюдения, правовые основания и цели их обработки, иную информацию, предусмотренную законодательством;

20.2. получение от Банка информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в системе охранного видеонаблюдения Банка, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

20.3. обжалование действия (бездействия) и решения Банка, нарушающих его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

21. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных в системе охранного видеонаблюдения Банка, субъект персональных данных подает в Банк заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление должно соответствовать требованиям статьи 14 Закона.

Заявитель идентифицируется в соответствии с требованиями, предусмотренными банковским законодательством, с истребованием документа, удостоверяющего личность (при личном обращении), либо фотоизображения в надлежащем качестве для сопоставления и визуального сравнения (сопоставления) с записями системы охранного видеонаблюдения.

Идентификация заявителя обеспечивается его личным присутствием при подаче заявления либо при его последующем рассмотрении, о чем заявитель информируется надлежащим образом.

22. При изложении сути требований в заявлении субъектом персональных данных указываются дата и период времени, определяемый в пределах часового интервала, с учетом сроков хранения видеозаписей, указанных в пунктах 15 и 16 Положения.

ГЛАВА 4

РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

23. Банк не рассматривает заявления субъектов персональных данных, которые не соответствуют требованиям пункта 21 Положения.

24. Заявления субъектов персональных данных, касающиеся обработки их персональных данных в системе охранного видеонаблюдения Банка,

рассматриваются лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Банке, с привлечением работников управления безопасности и иных подразделений.

25. Сроки рассмотрения и направления ответов заявителям по вопросам обработки их персональных данных в системе охранного видеонаблюдения Банка устанавливаются в соответствии с Законом.

ГЛАВА 5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Контроль за реализацией, совершенствованием и соблюдением Положения осуществляется лицом, ответственным за организацию внутреннего контроля за обработкой персональных данных, в рамках составления и представления отчета об обеспечении мер по защите персональных данных в Банке.

27. Положение подвергается оценке на адекватность и актуализации не реже, чем один раз в год.

28. Обязанность по актуализации Положения возлагается на лицо, ответственное за организацию внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

Лист согласования прилагается